



# MOTOTRBO™： 高端酒店的理想数字 无线通信系统

——关键时刻、指令必达



数字化浪潮正在席卷全球商业，数字化技术也在变革高端酒店的运营基础和商业环境。作为高端酒店的关键性运营系统，无线通信正经历数字化变革。无线通信是高端酒店运营、管理和指挥调度的核心基础设施之一，数字化的无线通信不仅保障高端酒店业务的运营，其数据与语音的集成能力还为高端酒店发展数字化管理提供了新的助力。

数字化无线通信系统正在成为高端酒店必备的关键性平台。数字化无线通讯可实现更优质的语音、更好的信号覆盖、更强的调度功能，保障可靠的实时沟通，同时提供更为丰富的数据信息，有效帮助酒店管理者做出优化业务流程的决策，打造新一代酒店员工队伍。此外，数字化无线通信系统也是国家政策的要求，自2011年1月开始，五年后数字对讲机将完全取代模拟对讲机，数字无线通信时代全面到来。

MOTOTRBO™ 数字无线通信系统采用专有的数字语音技术，可实现包括自动与环境噪音相适应的智能音频、一对一私密通话、灵活通讯编组等多种功能。MOTOTRBO™ 数字无线通信系统具有更广的覆盖能力，与GPS、短信、电子邮件、蓝牙技术等配合，还能够实现丰富的酒店应用，为高端酒店提供语音与数据合二为一的领先数字无线通信解决方案。



### 高端酒店品牌服务管理诉求

随着高端酒店服务内容的不断增加，顾客对入住体验也要求也越来越高。从前台、礼宾部、客房、餐饮、娱乐到工程部、健身中心、商务中心、会议中心、安保等，如何让高端客人感受到无缝的五星级贴心服务、体验为VIP客户量身定做服务、对需求的及时高效响应，成为高端酒店品牌服务管理的诉求，以及建立和突出品牌独特性的基石。在高端酒店的品牌服务管理中，无线通信系统是关键的调度及协调工具。通过无线通信对讲机，高端酒店可实现不同工种之间的有效协调与高效沟通，为客人提供专业、及时和可靠的品牌消费体验。

### 宾至如归的客人消费体验

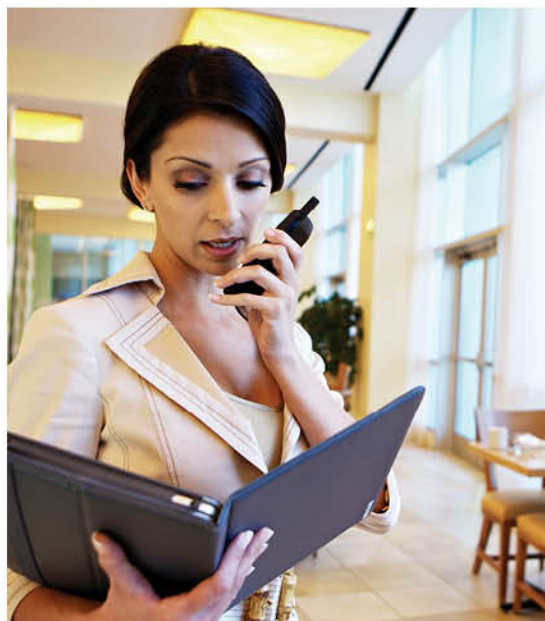
对于高端酒店来说，数字无线通讯能实现更私密的通信、更迅速和精准的酒店服务、更高的员工及酒店管理效率，以及流畅无缝的团队协作。入住高端酒店的客人往往对个人隐私有高度要求，无论是客人在酒店内的行踪，还是客人组织的私人派对，抑或是客人在使用酒店各类附属设施等等，数字无线通讯都能帮助酒店通过私密通信方式进行协调和沟通。在酒店服务方面，客人除了对客房的清洁和及时整理有严苛要求外，还需要酒店能够提供全程的宾至如归的客户体验服务。从进酒店的一刻到离开酒店的一刻，客人的各种需求能得到及时响应，并在安静的环境中完成协调与沟通。在员工管理方面，数字无线通讯能帮助酒店及时获知员工在酒店内的位置以及当前工作状态，以及通过灵活的团队通讯编组、协调安排相应工作人员

到岗，提高内部沟通效率，通过语音和数据的集成方案，摩托罗拉系统对讲机作为酒店工作单软件的接受和回复终端，在独立可靠和量身定做的自有无线通信网络中，实现更高的员工效率与提升客户体验。

### MOTOTRBO™ 创新数字化酒店

MOTOTRBO™ 系统是高端酒店理想的数字化无线通信解决方案。MOTOTRBO™ 通过数字化信道和数字化对讲机ID，可以实现一对一的私密通信，在关键时刻为客人保护隐私。MOTOTRBO™ 数字化语音信号更为清晰，与IMPRES配件配合使用，令高端酒店的各工种即使在极端安静的环境中，也能协调有序、指令必达！而通过不同的系统扩展解决方案，MOTOTRBO™ 可把不同的楼层、不同的楼房相连接，实现整个高端酒店及附属设施（例如附带高尔夫球场）等区域的统一管理。摩托罗拉系统还与合作伙伴一起，把数字无线通信系统与酒店核心业务系统相结合，通过语音和丰富的数字信息，创新以客房为中心的数字化酒店体验。

摩托罗拉系统成功为包括伦敦 Claridge 酒店、迪拜马奎斯 JW 万豪酒店、美国 San Antonio Hill Country 万豪酒店度假村、迈阿密海滩 Acqualina 度假村、青岛香格里拉酒店等在内的高端酒店提供了数字化通信解决方案，有效帮助高端酒店建立“体验至上”的品牌形象，不断创新数字化客房体验。



## MOTOTRBO™ 高端酒店数字无线通信解决方案

MOTOTRBO™ 数字常规通讯系统将摩托罗拉卓越的通讯系统与数字技术相结合，为高端酒店提供更大的系统容量和更佳的频谱效率、集成的数据应用以及增强的话音通信应用。MOTOTRBO™ 是全面的双模（模拟和数字）系统，包括中继台、车载台和手持台、数字应用、附件以及服务，支持高端酒店打造领先的数字平台。可实现功能包括：

- 数字组呼：自由编组，互相之间不影响通话。
- 私密呼叫：实现一对一私密通话。
- 全部呼叫：与选定的全组用户进行单向通信。
- 遥毙：通过无线信号遥毙另一台对讲机，以阻止不当使用对讲机或被窃对讲机。
- 远程监听：用于遥控并监听目标对讲的现场音频。
- 采用时分多址（TDMA）技术，可将模拟设备的一个通话信道扩展为两个通话信道。
- 集成语音和数据，支持包括短信服务、GPS 定位服务等集成应用。可传输各类电子文件，还可实现中文短消息发送和接收。
- 在更广的范围内，提供比同级模拟对讲机更清晰语音通信，抗静电及其它噪音。
- 更长的电池使用时间，比普通模拟无线对讲机长 40%。
- 能够在模拟和数据两个模式下运行，实现模拟到数字的轻松过渡。



SL1K



XiR P8200 系列



XiR E8600 系列

**数字手持对讲机 SL1K**，为高端酒店而设计：采用超轻薄设计，并拥有诸如智能音频、集成蓝牙和私密模式等依靠功能，用途广泛、功能强大，为高端酒店而设计，实现卓越的客户服务和更快的响应速度。从服务台到会议中心，MOTOTRBO™ SL1K 令酒店的团队时刻保持密切联系，一切尽在掌控之中，是私密通信的终极利器。MOTOTRBO™ SL1K 提供全彩高分辨率屏幕、完整键盘和可控多达九种常用功能的增强型可编程按钮。只要按下按钮或轻触图标，即可调用通讯录或查看工单的执行进度。

**数字手持对讲机 XiR P8200系列**：可提供更清晰的语音、更长的电池寿命、集成的数据传输以及增强的语音通讯。产品包括 XiR P8200/8208 无线对讲机（无显示屏/键盘、无/有GPS）、XiRP8260/8268 无线对讲机（有显示屏/键盘、无/有GPS），提供更大的容量、更高效的工作。

**数字手持对讲机 XiR E8600**：是一款精致小巧、机身坚固且具防水功能的专业数字对讲机。XiR E8600 仅为手掌大小，同时具备了MOTOTRBO™ 增强型 P86 系列的各项卓越性能，拥有完整的语音和数据处理功能，可提供 GPS、蓝牙和系统功能等。



### IMPRES 配件组合：

- IMPRES 便携式锂离子电池，具有自动充电、自适应优化、电量用尽显示等特性。
- 带显示屏的 IMPRES 多联充电器，可显示电池的多项指标，确保对讲机的电源供应。
- 高端酒店专用配件 PMLN5733：带有线控麦克风/PTT 的耳塞式耳机，采用摩托罗拉先进的 IMPRES 音频技术，以智能技术抑制环境噪声、改善通话音质、提高音量。

### MOTOTRBO™ 高端酒店数字无线通信系统扩展解决方案：

Capacity Plus 单站点智能信息共享系统，拥有集群技术的规模、高效、更清晰的音频质量，可轻松将通信容量扩展至上万名用户。

### 摩托罗拉系统 全程无忧服务 (SFS)：

摩托罗拉系统全程无忧服务是一项可以与 MOTOTRBO™ 数字对讲机设备一起购买的为期5年的服务包，在购买后仅需通过电话呼叫的方式，即可轻松迅速地进行技术支持查询。“全程无忧服务”内容涵盖快速维修周期服务、专家电话技术支持，通过摩托罗拉全球统一服务基础设施的摩托罗拉服务中心或授权维修中心，为用户提供技术支持和维修服务，高效的服务体系和流程令用户毫无后顾之忧。

## 摩托罗拉系统数字对讲机的优势

摩托罗拉系统在全球和中国市场都是双向无线对讲通讯领域的领袖企业。自 1928 年成立以来，摩托罗拉系统即致力于为企业和政府提供公共安全通信，迄今为止拥有八十多年对讲机研发生产经验，八年数字对讲机生产经验，两次获得美国国家质量奖，获得了专注于关键任务的数千项专利和无线技术，为用户提供最优质、最可靠产品。摩托罗拉系统深厚的技术素养和全球范围内积累的经验，是摩托罗拉系统持续创新、引领无线通信领域的基础。

高端酒店客户选择摩托罗拉的无线通信系统，是因为它拥有高清晰音质、高可用性和高质量。摩托罗拉产品在送交客户之前必须经过严格的检验。“加速老化测试”模拟长达五年的现场苛刻使用情况，而“军用标准测试”则是任何产品中最为严格的耐用性实验。IP57 防水级别，表明在深 1 米的水中浸泡 30 分钟而不影响性能。摩托罗拉的发展有一个始终不变的核心——永不停顿的提高产品质量。摩托罗拉的“六西格玛”（Six Sigma）标准充分体现出对质量和客户满意度的持之以恒的追求——它意味着每生产一百万件零配件，其误差不超过 3.4，即合格率为 99.9997%——最终达到 100% 的完美境界。

## MOTOTRBO™ 引领数字化

MOTOTRBO™ 续写了摩托罗拉系统的光辉通信创新史，继续利用基于标准的技术更好地为客户服务。摩托罗拉系统一直是数字无线通信领域的领跑者，于 2007 年在全球及国内率先推出了数字对讲机 MOTOTRBO™，迄今为止已经在全球销售逾百万台数字通讯系统。摩托罗拉系统的应用编程接口（API）为第三方开发商开发定制应用提供了支持，从而能够为客户提供更大的灵活性。MOTOTRBO™ 软件可升级的平台使客户能够更好地保护投资。凭借先进的数字化功能，MOTOTRBO™ 已经得到了国内外众多高端酒店用户的高度认可。



### 成功案例：青岛香格里拉酒店

总部位于香港的香格里拉酒店集团已成为亚太地区最大的豪华酒店集团，同时是世界上公认的最佳酒店产权和管理公司之一。“宾至如归”这四个字恰如其分地反映了入住香格里拉酒店宾客的感受，而优秀的无线通信调度系统是“宾至如归”的重要技术保障。青岛香格里拉酒店曾安装模拟中转台，在酒店二期工程正式投入运营后，酒店屏蔽情况严重，无线通讯出现问题。MOTOTRBO™ 系统的 XIR P8200 数字手持对讲机和 M8260 车载台成功应用于青岛香格里拉酒店，实现了整个酒店区域的手持对讲机信号漫游，整个区域内无障碍通话。项目完成后，在整个青岛香格里拉酒店区域内没有盲区，通话效果异常清晰，达成了 100% 覆盖的效果，获得了用户的高度认可。

### 成功案例：迪拜马奎斯 JW 万豪酒店

迪拜马奎斯 JW 万豪酒店以卓越的高水准专业服务闻名于世。摩托罗拉系统与当地的合作伙伴向该酒店提供了数字无线通信，该系统能够提供数字对讲技术的全部收益，包括员工之间、员工与部门之间的持续通讯，酒店信号全覆盖等。马奎斯 JW 万豪酒店借助语音和数据的无缝集成，能够直接在对讲机上使用酒店业务应用软件，增强了工单管理效率。通过利用对讲机处理成千上万的短信，马奎斯 JW 万豪酒店每年可节省高达 6 万美元的手机及短信 GSM 通讯费用。此外，酒店员工都配备了 MOTOTRBO™ SL 系列对讲机，这是世界上最轻薄的数字便携式对讲机，其纤巧的外形与迪拜马奎斯 JW 万豪酒店员工优雅的工装非常契合。

## 摩托罗拉加速老化试验



### 雨淋

对每个对讲机外部进行 30 分钟的持续雨淋及风吹



### 吹尘

对各个表面吹尘 6 小时



### 振动

长达 9 小时的振动测试，模拟对讲机设备携带或运送时的严苛条件



### 硬表面坠落

18 次跌落实验，每次承受的冲击力不低于 40 G（40 倍重力加速度，模拟日常工作中的碰撞、敲击及粗暴处置）



### 盐雾测试

48 小时暴露于盐雾环境，以测试对腐蚀环境的抵抗力



### 低温或高温储存

暴露于低至 -55° C 及高达 70° C 的储存温度数小时

### 摩托罗拉系统(中国)有限公司

摩托罗拉系统营销支持中心热线：10 800 713 1816

销售热线：800 810 0976

更多产品信息，请浏览：www.motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS 以及风格化的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标，并在授权下使用。所有其他商标均为其各自持有人的财产。©2014 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利。